Annegret Muster, Musterstrasse 12, 2222 Musterstadt

**Einschreiben** Firma  
 Strasse  
 8000 Ort

**Mängelrüge** Musterort, 20. November 2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

am [Datum] habe ich bei Ihnen eine Grillstation der Marke *Grillmich* gekauft.

Wie ich Ihnen am [Datum] bereits telefonisch mitgeteilt habe, bestehen an diesem Gerät folgende Mängel:

* Die Grillstation steht nicht sicher auf dem Boden und muss abgestützt werden.
* Die Arbeitsfläche neben dem Grill heizt sich sehr stark auf, sodass Verbrennungen möglich sind.

Ich bitte Sie, innert einer Frist von 14 Tagen bis zum [Datum] eine kostenlose Reparatur am Gerät oder einen Austausch vorzunehmen.

Sollten Sie die Frist zur Reparatur nicht einhalten oder keinen Austausch durchführen, erwarte ich die unverzügliche Rückerstattung des Kaufpreises bei Rücknahme des Gerätes.

Freundliche Grüsse

Annegret Muster