Annegret Muster, Musterstrasse 12, 2222 Musterstadt

**Einschreiben**  
 Firma  
 Strasse  
 8000 Ort

Mängelrüge Musterort, 20. November 2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

am [Datum] habe ich bei Ihnen eine Grillstation der Marke Grillmich gekauft.

Wie ich Ihnen am [Datum] bereits telefonisch mitgeteilt habe, bestehen an diesem Gerät folgende Mängel:

* Die Grillstation steht nicht sicher auf dem Boden und muss abgestützt werden.
* Die Arbeitsfläche neben dem Grill heizt sich sehr stark auf, sodass Verbrennungen möglich sind.

Nach Obligationenrecht habe ich als Käufer Anspruch auf Rückgabe des Geräts oder/und auf eine Preisreduzierung. Sofern Sie mir auf den Kaufpreis von CHF [Betrag] eine Reduktion von CHF [Betrag] gewähren, verzichte ich auf die Rückgabe.

Bitte teilen Sie mir bis zum [Datum] mit, ob Sie sich mit meinem Vorschlag einverstanden erklären. Falls die erwähnte Preisminderung für Sie nicht akzeptabel ist, teilen Sie mir bitte Ihren Lösungsvorschlag mit. Andernfalls bestehe ich auf Rückgabe des Geräts und Rückerstattung des Kaufpreises. Das defekte Gerät werde ich Ihnen dann nach Ablauf dieser Frist zusenden.

Ich bitte Sie in diesem Fall, den Betrag von CHF [Betrag] bis zum [Datum] auf mein Konto zu überweisen:

* [IBAN]
* [Kontoinhaber]

Freundliche Grüsse

**Annegret Muster**